



Séminaire de concertation

Construisons ensemble
la stratégie numérique de l'Essonne

Mercredi 4 juillet

essonnenumérique.com

Agenda du séminaire

- **Matin : présentation du SDUSN et des conclusions du diagnostic**

- 10h45 – 11h00 Mot d'introduction du Président
- 11h00 – 12h00 Présentation du diagnostic numérique du territoire et des enjeux

- **Buffet**

- **Après-midi : ateliers participatifs sur les enjeux prioritaires**

- 14h00 – 14h30 Présentation synthétique des enjeux identifiés
- 14h30 - 16h00 Ateliers de concertation sur les domaines suivants
 - **Services aux citoyens**
 - **Développement et attractivité du territoire**
- 16h00 – 16h30 Restitution par les rapporteurs des groupes, synthèse par Essonne Numérique et conclusion de la journée

Demain, une terre d'avenir c'est...

Un territoire disposant d'un socle numérique accélérateur

Un SIG partagé et performant



Hautes-Alpes :
Système d'Information Géographique (SIG) mutualisé Département, EPCI et Communes, permettant aux collectivités territoriales de gérer leurs données géographiques en autonomie.

Résultat : 100 % des communes équipées en SIG

Un réseau wifi territorial unifié



Drôme, Alpes-Maritimes et gares des Chemins de fer de Provence... :

Réseau wifi public et gratuit avec authentification unique pour une connectivité sans couture.

Résultat : plus de 400 bornes en France

Une gestion connectée de l'espace urbain

Dijon Métropole

Gestion globale centralisée d'une dizaine de fonctions urbaines (vidéoprotection, éclairage public, feux tricolores, capteurs environnementaux...) grâce à un hyperviseur.

Résultat : CREM de 12 ans signé en 2017 (105M€)



Demain, une terre d'avenir c'est...

Un territoire centré sur ses citoyens grâce à des services personnalisés

Gestion de la relation usagers : vers un marketing citoyen



Ville de Lyon

Guichet unique et multicanal d'accès à

- de l'information personnalisée et en temps réel sur les services
- une plateforme de contribution
- des services administratifs en ligne ou via push de notifications
- des services opérés par des acteurs privés ou parapublics

Résultat : 78% des familles converties à l'inscription cantine en ligne

Boitier d'aide à la personne



Loiret

Boitier proposant un bouquet de services (télégestion, bouton d'appel, capteur de température...), dont le suivi en temps réel des prestations d'aide à domicile, grâce à une connexion bas débit.

Résultat : 7 000 bénéficiaires de l'APA équipés en 2015

Des chèques de médiation numérique

Chèque #APTIC – Nouvelle Aquitaine

Dispositif fonctionnant sur le principe des tickets-restaurants et utilisable dans des lieux de médiation numérique affiliés.

Résultat : 25 000 chèques injectés ou en cours d'injection

#APTIC



Demain, une terre d'avenir c'est...

Un territoire attractif, dynamique et préservé grâce aux outils numériques

Superviseur pour la gestion des risques d'inondation

MÉTROPOLE
NICE CÔTE D'AZUR

Métropole Nice-Côte d'Azur

Systeme qui centralise les données remontant des différents capteurs et caméras installés sur le territoire pour mesurer les cours d'eau, le débit des fleuves, etc. Ces données sont croisées avec les résultats obtenus à partir des outils SIG et autres renseignements collectés par l'ensemble des services concernés et permettent de faciliter la prise de décision.

Résultats : jusqu'à 2 heures d'anticipation des crues subites

Fablab paysan

L'Atelier paysan – Renage (38)

Coopérative qui accompagne les agriculteurs dans la conception et la fabrication de machines et de bâtiments adaptés à une agroécologie paysanne, pour la réappropriation des savoir-faire.

Résultats : Guide de l'autoconstruction qui compile les plans de 16 outils adaptés au maraîchage biologique.

Partage des données de tourisme

Apidae
L'INFORMATION TOURISTIQUE

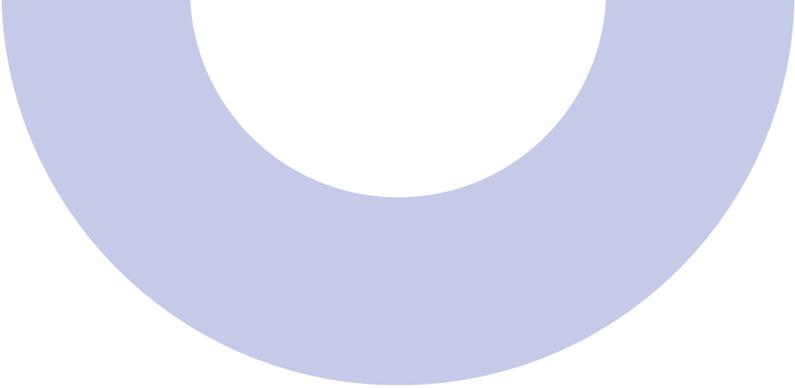
21 départements

Base de données touristiques partagée et collaborative s'appuyant sur un réseau composé de :

- contributeurs (OT, CDT, Communes, Gîtes de France...)
- prestataires techniques (développeurs...)
- diffuseurs (journaux, sites web, applis...).

Résultats : 285 000 fiches objets, 1 100 contributeurs et 17 000 utilisateurs de la plateforme en 2017

L'atelier paysan



SOMMAIRE

1

Objectifs et cadre de la démarche SDUSN

2

État des lieux et remontée des besoins par les collectivités

3

Synthèse du diagnostic par thématiques

4

Enjeux identifiés pour le territoire

Le SDUSN est inscrit dans la loi depuis octobre 2016

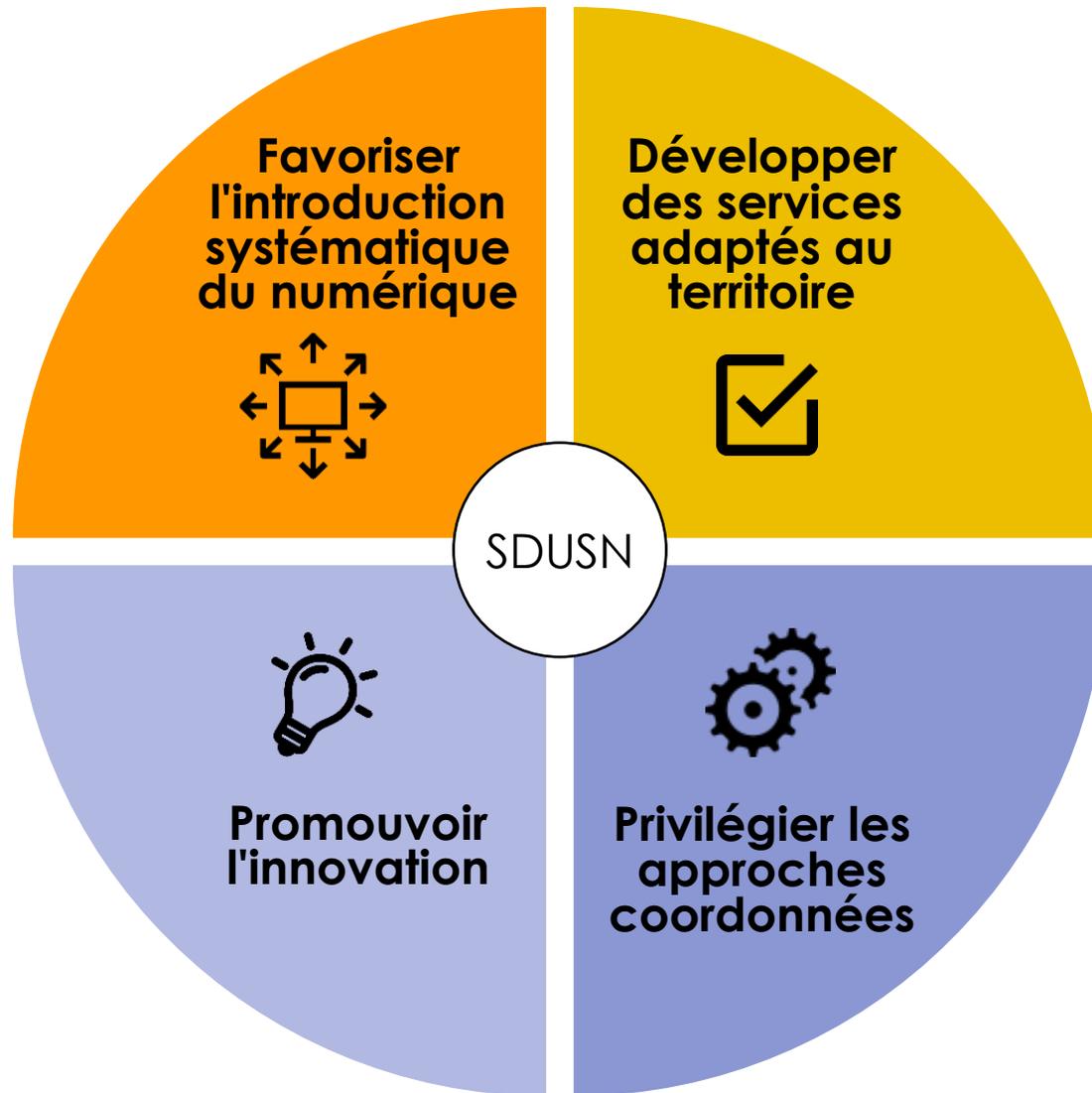


**[LES SDTAN] PEUVENT COMPORTER
UNE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DES USAGES
ET SERVICES NUMÉRIQUES.
CETTE STRATÉGIE VISE À FAVORISER L'ÉQUILIBRE DE
L'OFFRE DE SERVICES NUMÉRIQUES SUR LE TERRITOIRE
AINSI QUE LA MISE EN PLACE DE RESSOURCES
MUTUALISÉES, PUBLIQUES ET PRIVÉES, Y COMPRIS EN
MATIÈRE DE MÉDIATION NUMÉRIQUE. »**

ARTICLE 1425-2 DU CGCT

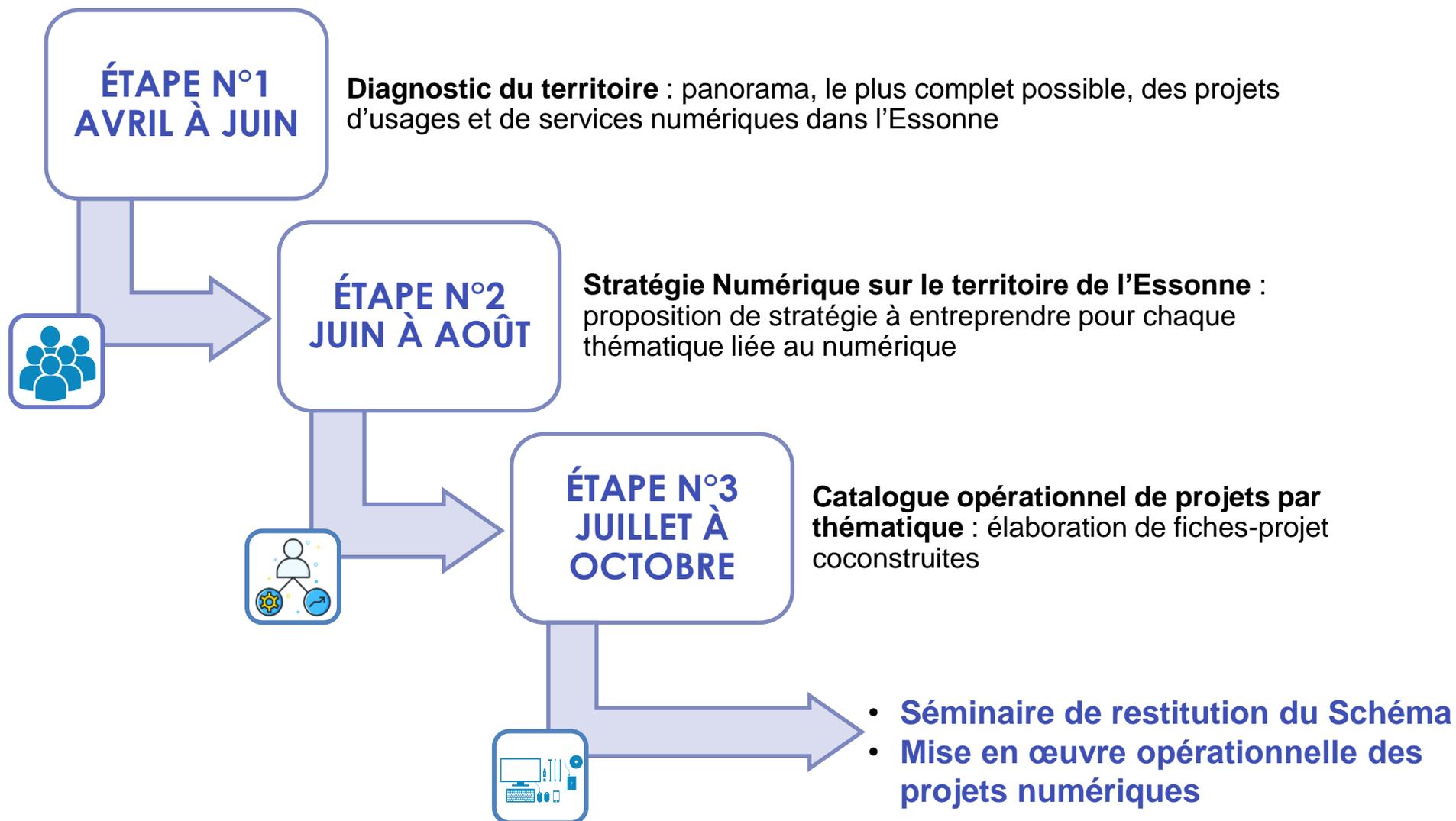
Objectifs et cadre de la démarche SDUSN

Une démarche ayant pour vocation d'accompagner et d'accélérer la transition numérique



Objectifs et cadre de la démarche SDUSN

La concertation au cœur de la démarche d'élaboration du SDUSN



Objectifs et cadre de la démarche SDUSN

Les thématiques étudiées



Administration



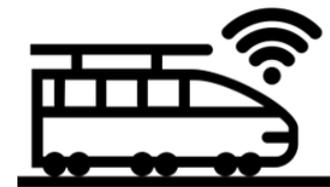
Agriculture



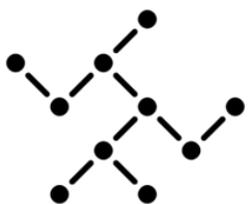
Tourisme



Éducation



Mobilité



Réseaux d'utilité
publique



Filière numérique



Santé et action
sociale



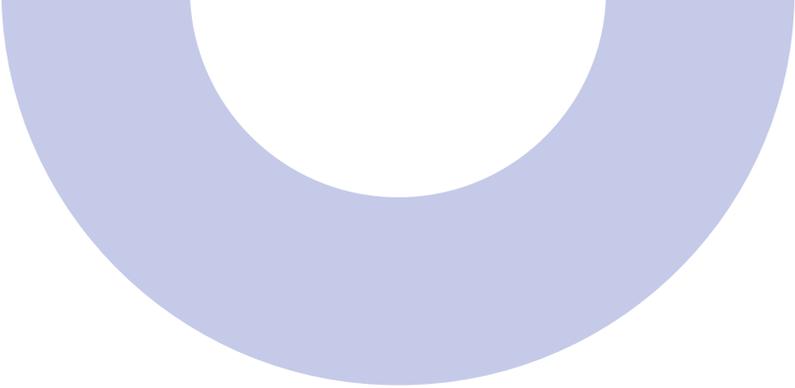
Médiation
numérique



Environnement et
prévention des
risques



Culture et loisirs



SOMMAIRE

1

Objectifs et cadre de la démarche SDUSN

2

État des lieux et remontée des besoins par les collectivités

3

Synthèse du diagnostic par thématiques

4

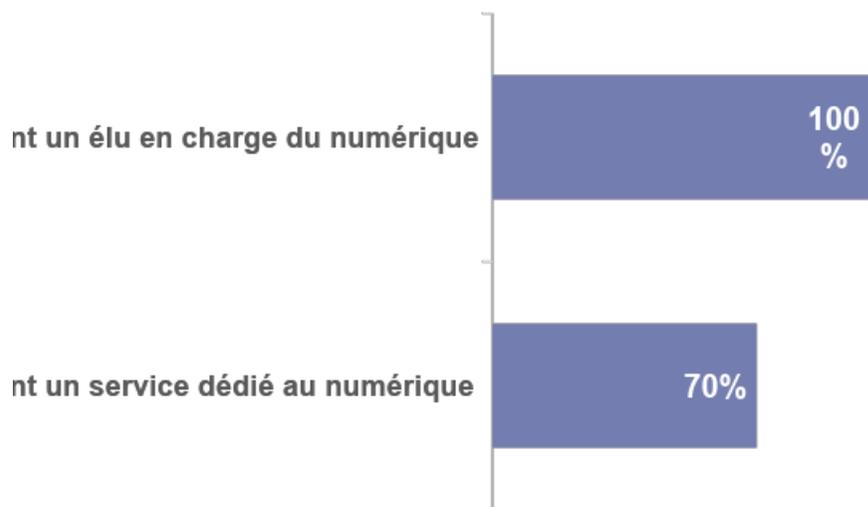
Enjeux identifiés pour le territoire

État des lieux et remontée des besoins

Portage politique et technique du numérique au sein des EPCI



Portage politique du numérique dans les EPCI



Éléments de diagnostic

Une **structuration informatique** qui progresse mais avec de **réelles faiblesses** sur les Communautés de communes.

Des enjeux majeurs d'acculturation

CA GPS

« Les élus ont encore une culture limitée sur le numérique et son impact. Il conviendrait de mettre en place des cycles d'acculturation permanents. »

CCDH

« Certaines problématiques ne sont pas totalement comprises par les services du fait d'un manque d'acculturation aux sujets numériques. Il apparaît donc primordial de conduire le changement en interne. »

CCVE

« Miser sur le retour d'expériences : connaître les initiatives, ce qui fonctionne ou pas, pour mieux adapter les projets à la physionomie de chaque territoire. »

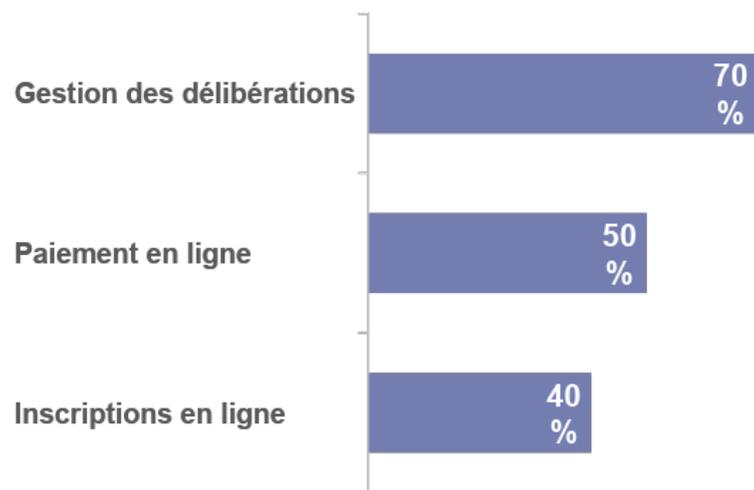
État des lieux et remontée des besoins

Avancement de la dématérialisation



Actions menées pour la dématérialisation des services dans les EPCI

90% des EPCI opérationnels sur la chaîne comptable, Actes, SVE.

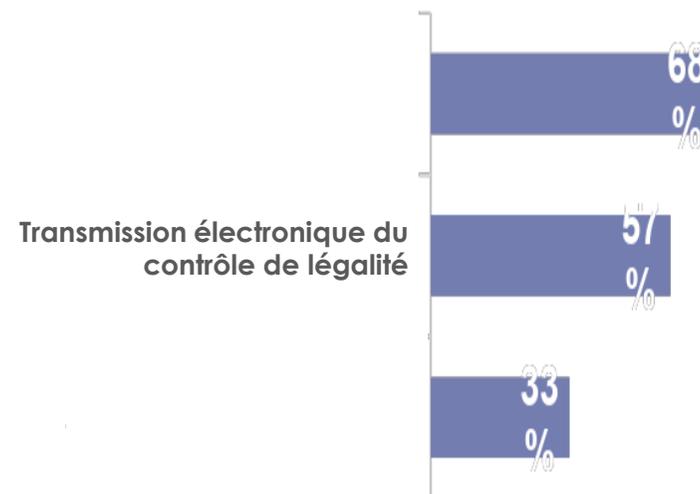


Éléments de diagnostic

Un certain **retard sur la dématérialisation** [archivage (20%), courrier (40%)], à l'exception des principaux domaines priorités par l'Etat.

Dématérialisation dans les communes

Des processus internes largement dématérialisés sur l'ensemble du territoire



- **Gestion du courrier**
- **Archivage**

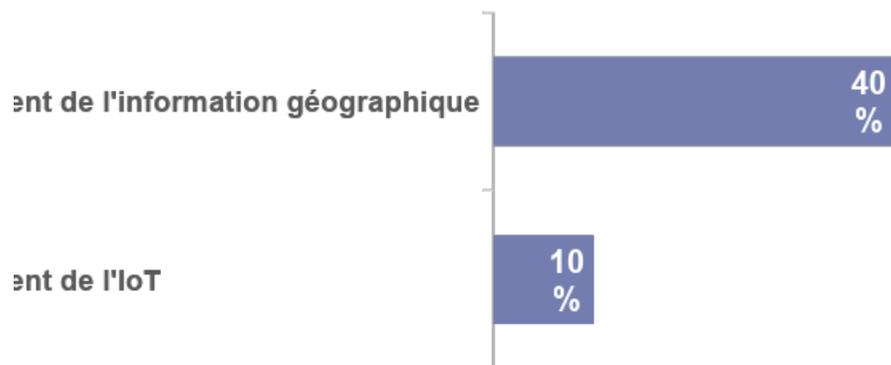
dématérialisés, essentiellement sur les communes de plus de 10 000 habitants

État des lieux et remontée des besoins

Utilisation du SIG et de l'Internet des Objets (IoT) au sein des EPCI



Utilisation du SIG et de l'IoT par les EPCI



Éléments de diagnostic

*Le développement du **SIG est encore médian**.
Quant à l'IoT, des projets commencent à émerger.*

Utilisation du SIG et de l'IoT par les communes

Un très faible recours aux nouvelles technologies comme outils de gestion (SIG et IoT), y compris dans les communes comptant plus de 15 000 habitants

Vers des SIG communautaires

CAESE

La CAESE pourrait envisager la mise en place d'un service d'open data mutualisé avec les communes.

Nous souhaitons également que chaque commune de l'agglomération puisse bénéficier d'un accès au SIG communautaire.

CAVYVS

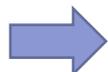
Suite à la volonté de transmettre aux citoyens des informations simples via de la cartographie dynamique, nous cherchons à développer un SIG sur l'ensemble du territoire de l'EPCI.

État des lieux et remontée des besoins

Des besoins forts en matière de gestion de la donnée

CA GPS

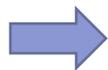
Besoin de structuration et d'outils de gestion



« Le besoin de la CA, à ce stade, est plutôt de recevoir un accompagnement et un soutien de la part du Département [sur la donnée], notamment sur des projets concrets, et une approche structurée et globale de la gestion. »

CCVE

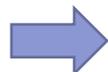
Besoin de sécuriser les données personnelles et de se mettre en conformité



« Avec la mise en place du RGPD et des risques de sanctions, les communes se tournent vers la CCVE pour trouver une solution. »

Ville d'Etampes

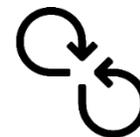
Besoin de souveraineté



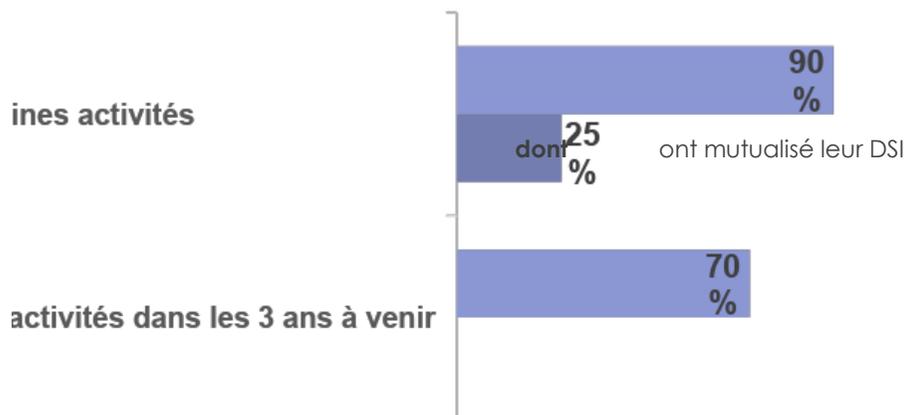
« Nous avons choisi d'utiliser Google Apps pour nos services internes, pour les courriels et le collaboratif. La question de la récupération de nos données, si nous souhaitons changer de solution, reste toutefois posée. »

État des lieux et remontée des besoins

Niveaux de mutualisation



Mutualisation entre les EPCI et les communes



Domaines cités : RH, DSI, DPO, Archives, Open data, Portail

Mutualisation entre communes et autres collectivités (autres communes, EPCI, syndicats)



Domaines cités : DSI , DPO, vidéosurveillance

5 projets que les EPCI souhaitent mutualiser en priorité



Éléments de diagnostic

*Un mouvement de **mutualisation timide** en général, et en particulier sur le numérique.*

État des lieux et remontée des besoins

Freins et solutions identifiés

Problèmes rencontrés dans la mise en œuvre des solutions numériques

EPCI



Communes

Manque de

- **moyens financiers**
- **moyens humains**
- **moyen technique et d'accompagnement**

Éléments de diagnostic

- **Risque de double peine** avec le pacte de modération financière national.
- **L'ingénierie de projet** est également un enjeu majeur pour accélérer.

Solutions envisagées à terme par les collectivités pour pallier ces problèmes

EPCI



Communes

- Des **formations** au sein des plus grandes communes
- Des **études sur les solutions numériques** pour celles comptant moins de 15 000 habitants

Éléments de diagnostic

- **La mutualisation est un leitmotiv.**
- **L'étude de solutions numériques suggère un besoin d'analyse de cas d'usages, de benchmark et de recherche de solutions techniques.**

État des lieux et remontée des besoins

Attentes vis-à-vis du Département



Attentes des EPCI

N°1 : Mettre en relation les EPCI (90% des EPCI)

N°2 : Mutualiser et favoriser la diffusion des données (90% des EPCI)

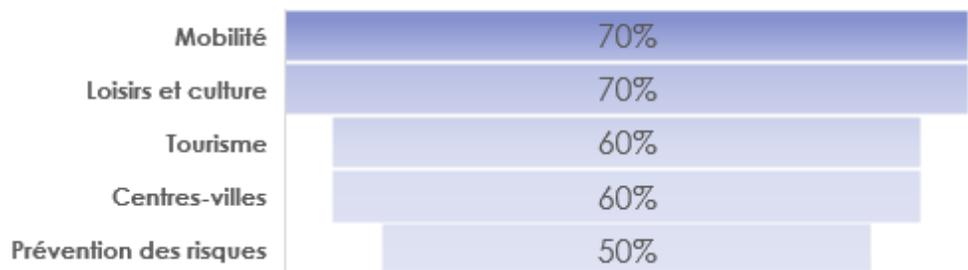
N°3 : Dématérialiser

Attentes similaires pour l'ensemble des communes

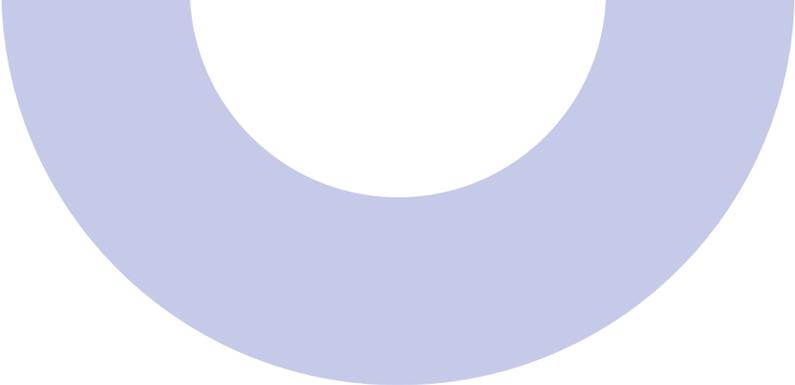
- Mise en **relation** des acteurs
- Impulser la **mutualisation**
- Développer des **tiers-lieux**

CACE

Sujets identifiés comme prioritaires par les EPCI (questionnaire)



« Un élément clé du SDUSN sera d'expliquer les enjeux du numérique dans les politiques publiques, dans les projets de territoires (et pas uniquement dans les projets informatiques) : le numérique, c'est aussi du traitement en temps réel, des télécentres, un vecteur d'attractivité économique, etc. »



SOMMAIRE

1

Objectifs et cadre de la démarche SDUSN

2

État des lieux et remontée des besoins par les collectivités

3

Synthèse du diagnostic par thématiques

4

Enjeux identifiés pour le territoire

Administration numérique

Éléments de diagnostic

Des avancées, mais une administration encore peu numérisée :

- **Seules 4 communes répondantes** ne disposent pas d'un site internet (moins de 1 000 habitants).
- Grandes et petites communes du Département sont **moteurs sur la dématérialisation**, quoique le **niveau global de dématérialisation reste faible** (30% de pénétration et sur un périmètre limité).
- **France Connect n'est pas utilisé** pour l'instant dans les administrations des collectivités essoniennes.

Une mutualisation limitée, en développement sur le numérique :

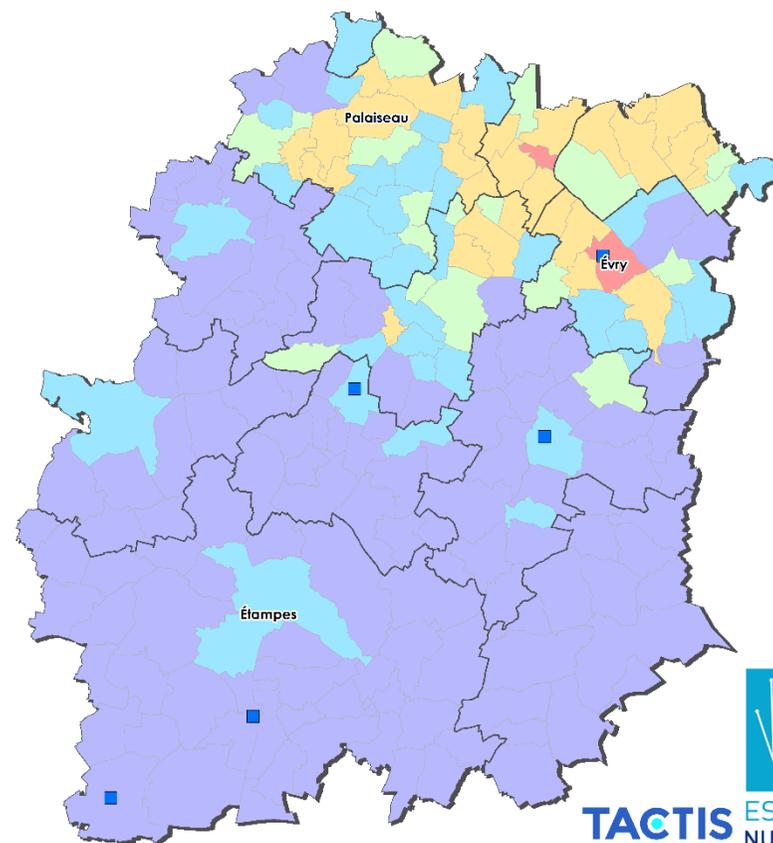
- **Les communes de taille intermédiaire sont les plus volontaristes sur la mutualisation** (actuellement et à 3 ans).
- **Principaux domaines numériques impactés** : DPO, DSI, SIG, Open data, gestion documentaire, archives, groupements d'achat, vidéosurveillance.

La gestion des données, un sujet encore émergent :

- **Open data** : avancée des petites et moyennes communes, les grandes villes sont handicapées par la complexité de leurs SI.
- Les communes et les EPCI ne se sont pas encore saisies du sujet de la **gestion de la donnée**. Les DSI se concentrent principalement sur la **structuration interne**.

Les principaux freins identifiés et leurs solutions :

- Problèmes rencontrés par toutes les collectivités interrogées dans la mise en œuvre de solutions numériques : **moyens financiers, humains, techniques, ingénierie, acculturation et accompagnement**.
- Solutions envisagées : **mutualisation, étude sur les solutions numériques**.



Accès aux équipements et aux services

Département de l'Essonne

Sources : CD91, DATAR, www.netpublic.fr, INSEE, IGN, Tactis, Cartographie Tactis

© Copyright - Tactis - 2018
© Copyright - IGN Paris - 2018

0 7,5 15 km

- Maison de Services Au Public (MSAP) (5)
- Densité d'équipements par km²
(gamme proximité, intermédiaire et supérieure)
- moins de 5 équipements (117)
- entre 5 et 15 équipements (33)
- entre 15 et 25 équipements (17)
- entre 25 et 75 équipements (27)
- plus de 75 équipements (2)
- Limites des intercommunalités
- Limites des communes

Agriculture

Éléments de diagnostic

Structuration actuelle des circuits courts au niveau régional

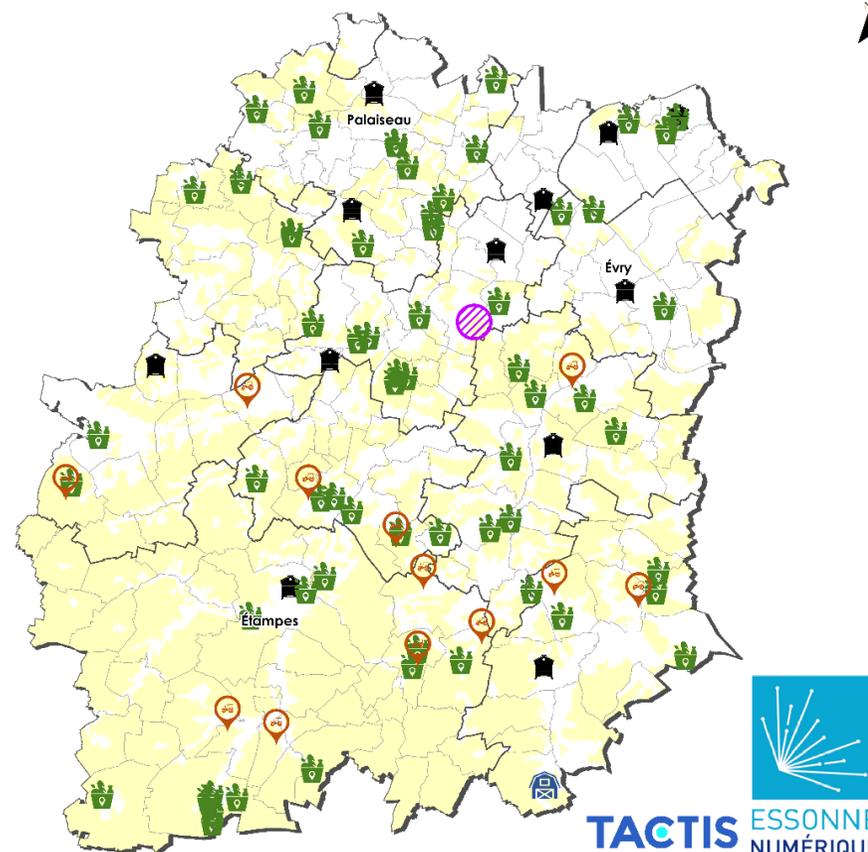
- Une politique régionale qui cherche à développer les circuits courts.
- 65 points de vente en circuits courts recensés sur le département.

Des expérimentations innovantes et précurseurs :

- **La Base, un projet TIGA** (Territoire d'innovation de grande ambition) emblématique, source de développement des TIC,
 - **Partenariat avec l'association Fermes d'Avenir.**
 - Comporte un Pôle Régional d'Agriculture Biologique.
 - Teste notamment les fermes agroécologiques pour **nourrir 10% des habitants.**
- La **Digifirme** de Boigneville :
 - **Terrain d'expérimentations de technologies numériques** pour les entreprises innovantes et les start-ups, les fournisseurs de solutions, d'agroéquipements et les acteurs de la robotique.
- **Un réseau de stations météorologiques :**
 - Installées par la Chambre d'agriculture francilienne dans les exploitations de l'Essonne
 - **Objectif : aider les agriculteurs au quotidien dans leurs décisions.**

Soutien au développement des TIC :

- Organisation d'**événements** comme **INNOV'ACTION.**
- Promotion d'outils numérique comme **Mes P@rcelles** pour la gestion des parcelles et la télédéclaration de la PAC.



Agriculture Initiatives innovantes et circuits-courts

Département de l'Essonne

Sources : CD91, DATAR,
INSEE, IGN, Tactis
Cartographie Tactis
© Copyright - Tactis - 2018
© Copyright - IGN Paris - 2018

0 7,5 15
km

- Les points de ventes en circuit court (65)
- Ruches - Ruche Qui dit Oui ! (11)
- Membres du Drive fermier Essonne 91 (12)
- Digifirme de Boigneville
- Territoire d'innovation de grande ambition (TIGA) pour le projet "Transition agricole et alimentaire"
- Surface agricole utile
- Limites des communes
- Limites des intercommunalités

Tourisme

Éléments de diagnostic

Promotion en ligne et outils de réservation à structurer :

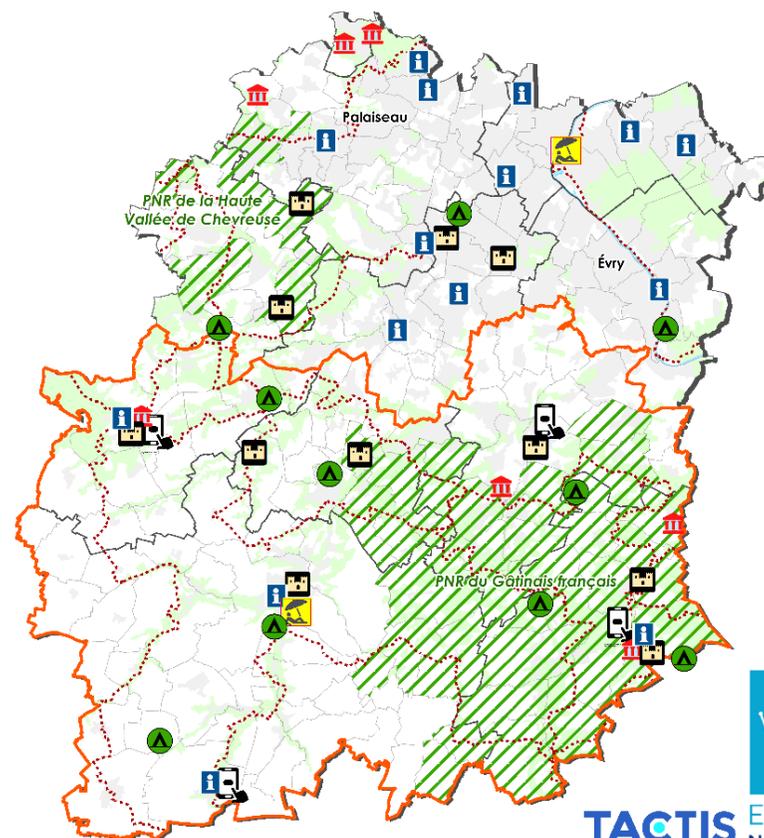
- Site du CDT (Essonne Tourisme) : permet de faire des pré-réservations.
- « [Essonne Tourisme. La destination d'affaires](#) » : site qui recense l'offre pour le tourisme d'affaires.
- **Cartographie interactive** des sites d'activités, de restauration et d'hébergement, etc. proposée sur le site de Sud Essonne, Tourisme en Action.
- **Faible visibilité** du fait d'outils de promotion (notamment sites web) trop peu développés et de qualité inégale

Un Internet de séjour peu développé :

- **Des bornes tactiles** installées dans les EPCI du Pacte Sud Essonne.
- Application **Balades en Essonne** : propose des itinéraires et des informations sur des balades.

Des données touristiques encore faiblement utilisées :

- **Base de données collaboratives** (Pacte Sud Essonne) s'appuie sur le SIT (Système d'Information Touristique), piloté par la Seine-et-Marne et auquel le CDT de l'Essonne est associé depuis 2014.
- Le CDT de l'Essonne contribue au **réseau APIDAE**.
- L'initiative **FluxVision** (basée sur les traces mobiles) pour l'analyse comportementale des touristes.



L'offre touristique en Essonne

Département de l'Essonne

- Point d'information touristique (Office de tourisme, Établissement public)
- Site et monument
- Musée et écomusée
- Île de loisirs
- Borne tactile touristique

- Chemins de Grande Randonnée
- EPCI du Pacte Sud Essonne
- Parc Naturel Régional
- Zone boisée
- Zone urbaine
- Limites des intercommunalités
- Limites des communes

Sources : CD91, DATAR, INSEE, IGN, IAU, Tactis Cartographie Tactis

© Copyright - Tactis - 2018
© Copyright - IGN Paris - 2018

0 7,5 15 km

Education

Éléments de diagnostic

Premier degré, le parent pauvre du numérique éducatif :

- Sept classes des communes de Palaiseau et de Villebon-sur-Yvette ont **expérimenté l'ENT ONE** pendant trois ans, mais **pas de généralisation de l'ENT pour le premier degré**
- De nombreuses communes souhaitant équiper les écoles mais qui n'ont **pas les moyens de choisir et de maintenir le matériel**

Une démarche volontariste au niveau des collèges :

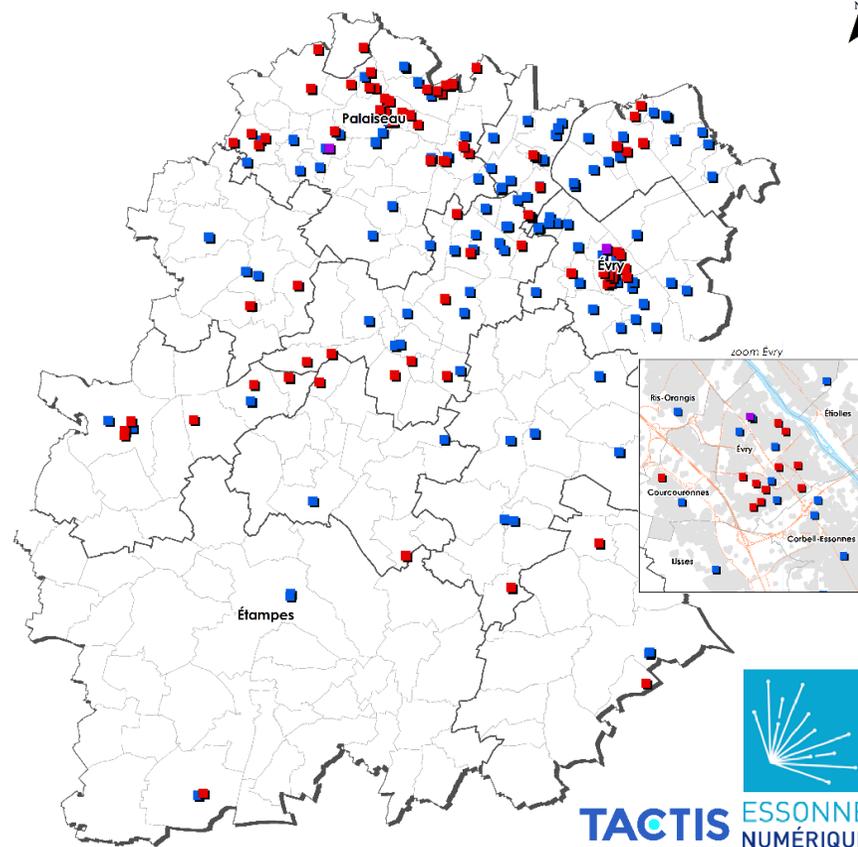
- **Une démarche « 100% de collèges numériques »** engagée par le Département : équipement des établissements en tablettes tactiles et raccordement des collèges en très haut débit
- **ENT MonCollege.essonne.fr** : portail de services en lien avec l'éducation, la pédagogie et la scolarité

Des initiatives en cours pour les lycées :

- **ENT Monlycée.net** qui prend la forme d'un **réseau social éducatif**
- **Deux lycées pilotes de la démarche régionale Lycées 100% numérique** : connexion au très haut débit et expérimentations pédagogiques en lien avec des start-ups

Des projets transversaux menés par l'Académie :

- **Projet académique de e-éducation** qui repense les temps et les espaces d'éducation
- De nombreux **outils pédagogiques numériques** proposés sur le site de la DANE de l'Académie de Versailles
- **Expérimentation de la plateforme académique Eléa**
- **Accompagnement territorialisé des établissements**



Établissements scolaires numériques

Département de l'Essonne

Sources : CD91, DATAR,
INSEE, IGN, Tactis
Cartographie Tactis
© Copyright - Tactis - 2018
© Copyright - IGN Paris - 2018

0 7.5 15
km

Établissements scolaires numériques :

- Écoles numériques (76)
- Collèges numériques (116)
- Lycées numériques (2)
- Limites des communes
- Limites des intercommunalités

Vers une information voyageur centralisée et une dématérialisation des titres de transport :

- **A l'échelle régionale :**
 - **Plateforme agrégative : itinéraires multimodaux** et temps réel.
 - Dématérialisation du système de billetterie : **smartphone** et **généralisation du sans contact**.
 - Nouvelle **tarification à l'utilisation** qui pourrait bousculer les usages.
- Vers un **guichet unique départemental** d'aide à la mobilité.

Généralisation de la connectivité et de la sécurité en mobilité :

- **Couverture de l'intégralité des réseaux ferrés et métro en 4G, et des gares en Wi-Fi.**
- **Wi-Fi embarqué en expérimentation** dans les lignes de Bus Express.
- **Généralisation prochaine de la vidéoprotection** : gares et véhicules.

Une offre de covoiturage laissée à l'initiative privée :

- **Des services privés de covoiturage domicile-travail ou d'autostop organisé** soutenus par les collectivités.
- **Intégration de l'offre privée** dans le moteur régional d'itinéraires.

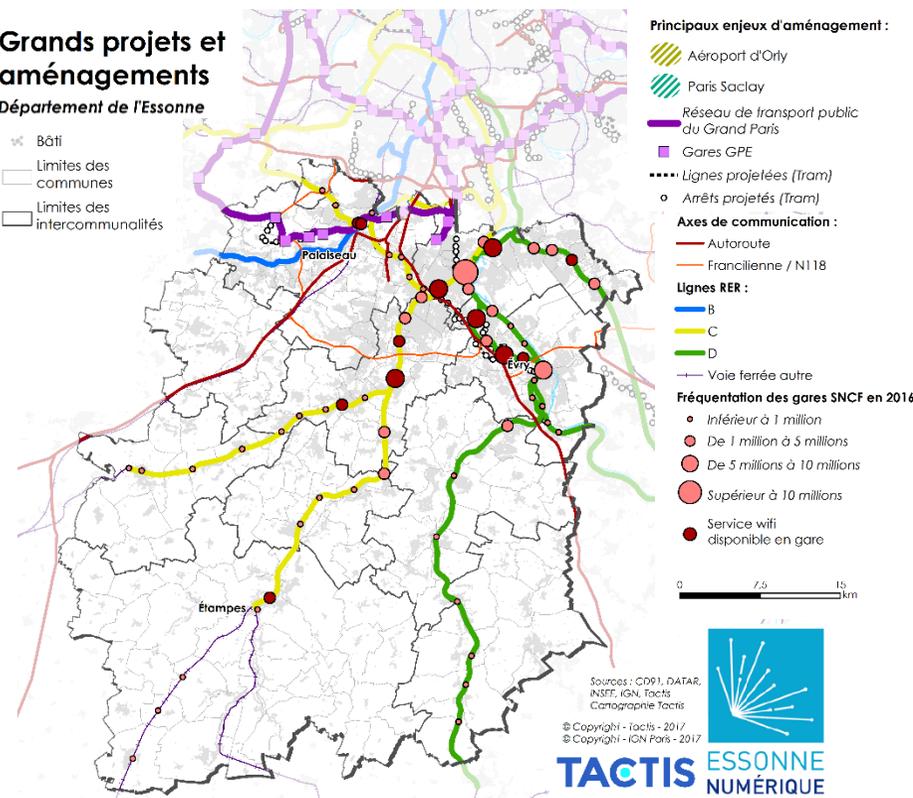
Une gestion des données associant le privé :

- **Une plateforme régionale des données de mobilité** (IDFM).
- Des partenariats publics privés d'**échange de données** et de **monitoring IoT** (ex : EPA Paris-Saclay et Waze).

Grands projets et aménagements

Département de l'Essonne

- ✕ Bâti
- Limites des communes
- Limites des intercommunalités



Initiative spécifique :

La CAPS mène une expérimentation avec Nokia sur la **collecte des données de mobilité** du territoire grâce à une multitude de **capteurs implantés notamment dans les chaussées** : aide à la décision, pilotage temps réel...

Économie numérique et innovation

Éléments de diagnostic

Un territoire leader sur la R&D :

- Une **positionnement fort en Ile-de-France** (30% des salariés, 14% des dépenses en R&D)
- **2 pôles de compétitivité mondiaux et 4 pôles nationaux**
- Une **offre de stockage et de traitement de la donnée** de niveau européen (Data 4, calculateur Teratec)

Une terre d'accueil pour les entreprises innovantes et les porteurs de projets :

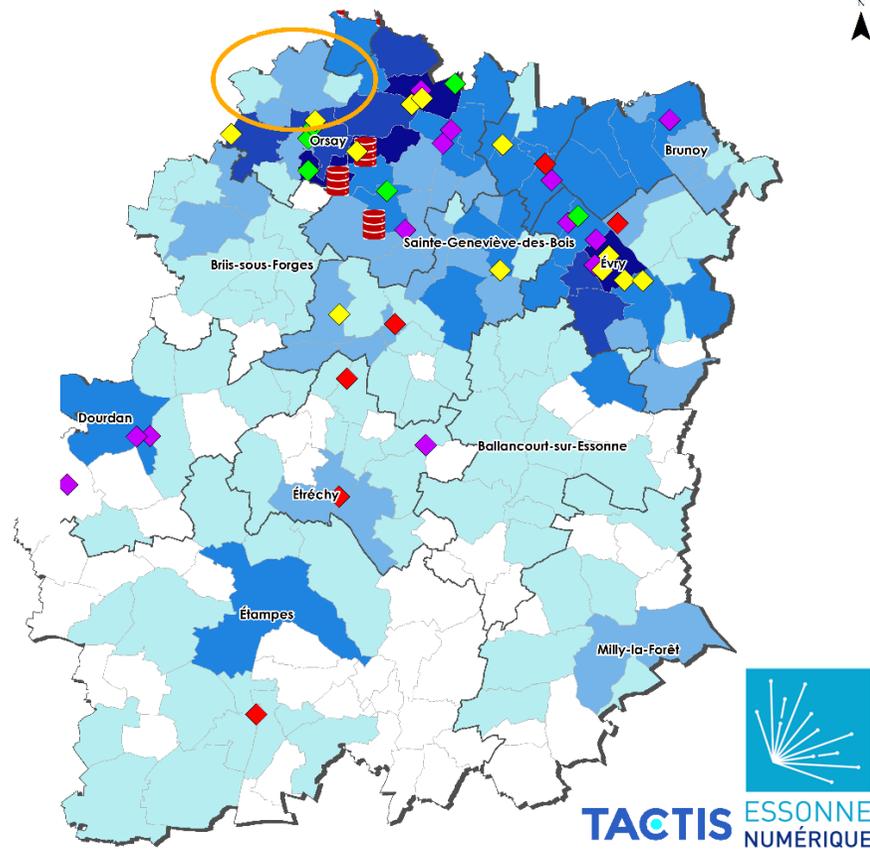
- Des lieux dédiés à l'**entrepreneuriat innovant**
- De grands projets pour **dynamiser les territoires** urbains et ruraux
- **Des clusters thématiques** en création (drones, jeux-vidéos, sports, agricultures)
- **Aides au démarrage**

De nouvelles formes de travail grâce au numérique, mais encore émergentes :

- Du **télétravail** souvent gris et à domicile
- Un maillage en développement d'**espaces connectés en gare**
- Une **multiplication des initiatives** privées et publiques en matière d'espaces de coworking

Des usages professionnels encore peu numérisés dans les filières traditionnelles :

- De nombreux **sites web obsolètes** (surtout chez les commerçants)
- Une offre de d'accompagnement et de formations proposée par la CCI IDF et Essonne (Digiteurs) qui **peine à atteindre son public**
- **Peu de formations labellisées Grande École du Numérique** (x3)



Les établissements de la filière numérique en Essonne

Département de l'Essonne

Sources : CD91, DATAR, CCI Essonne, INSEE, IGN, Tactis, Cartographie Tactis

© Copyright - Tactis - 2018
© Copyright - IGN Paris - 2018

0 7,5 15 km

Nombre d'établissements de la filière numérique toutes tailles confondues :

- 5 établissements et moins
- Entre 5 et 15 établissements
- Entre 15 et 40 établissements
- Entre 40 et 75 établissements
- Plus de 75 établissements

Tiers-lieux à vocation économique recensés par la CCI Essonne (sept. 2017) :

- ◆ Atelier de fabrication numérique (6)
- ◆ Espace de coworking (10)
- ◆ Espace de mise à disposition de bureaux (14)
- ◆ Pépinière d'entreprises (12)
- Data center (3)

○ Plateau de Saclay

□ Limites des intercommunalités
□ Limites des communes

Environnement et prévention des risques

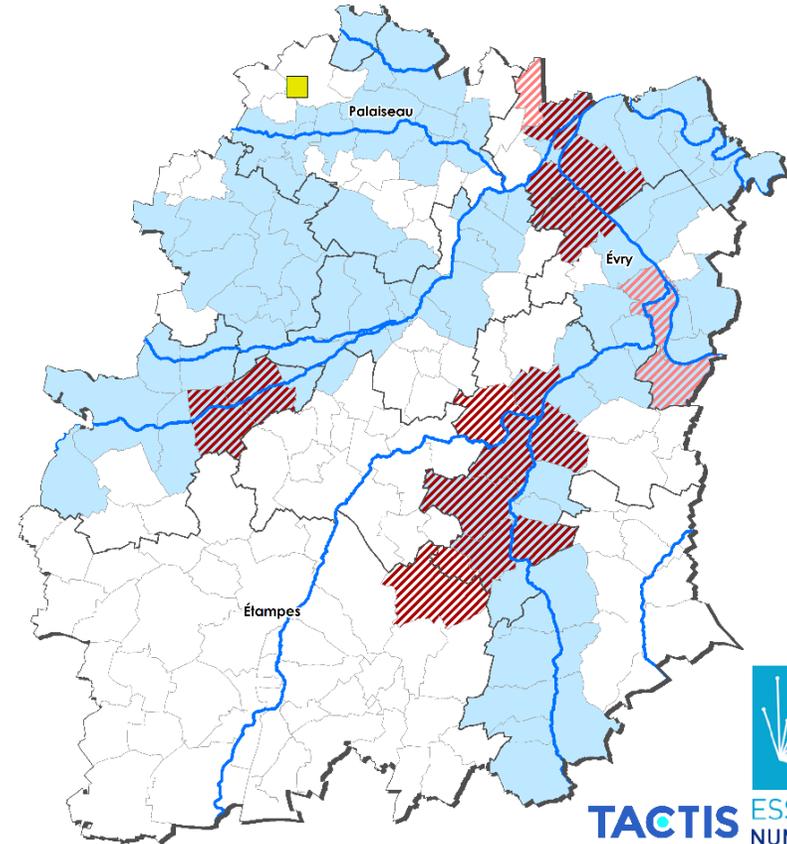
Éléments de diagnostic

Politique ambitieuse pour la préservation de l'environnement mais qui ne mobilise que faiblement le numérique :

- **Le CPER 2015-2020** Ile-de-France fixe des **orientations ambitieuses** en matière d'environnement :
 - Priorité donnée aux risques naturels.
 - Soutien financier du CPER pour parcs naturels régionaux.
- Le Département lance un nouvel **appel à projets innovants dans le cadre de son « Fonds transition énergie climat en Essonne »**
 - Cible : les projets permettant une adaptation au changement climatique ou une réduction des émissions de gaz à effet de serre.
- **Le numérique est pour l'instant absent** du suivi des ressources naturelles et des risques auxquels les territoires sont soumis.

Quelques outils et dispositifs de prévention des risques mis en place, qui restent encore à améliorer :

- **Un département fortement soumis aux risques naturels**, notamment aux inondations.
- **Gestion de crise et incidents** : signature d'une convention entre le Département et l'association **Visov** (Volontaires internationaux en soutien opérationnel virtuel) qui permet :
 - Appui sur l'expertise de l'association en matière de veille.
 - Vérification des faits.
 - Diffusion de la culture de la sécurité civile sur les médias sociaux, notamment en temps de crise.
- **Portail Sirco'91** (Système d'information, de renseignement et de communication opérationnels) : outil de gestion temps réel des flux d'informations opérationnelles.



Risques naturels et technologiques en Essonne

Département de l'Essonne

Sources : CD91, DATAR, INSEE, IGN, Tactis, Cartographie Tactis
© Copyright - Tactis - 2018
© Copyright - IGN Paris - 2018

0 7,5 15 km

- Centre de recherche CEA
- Cours d'eau
- Communes en zone inondable disposant d'un Plan de prévention des risques inondation (PPRI)
- Communes soumises à un risque industriel :
 - ▨ Sites SEVESO seuil bas
 - ▨ Sites SEVESO seuil haut
- Limites des communes
- Limites des intercommunalités

Santé et action sociale

Éléments de diagnostic

De nombreuses expérimentations portées par l'ARS IDF :

- **Opportunité de développer des usages et services numériques** en s'insérant dans les dispositifs régionaux.

Un système de télésanté qui tend à se déployer sur le territoire pour pallier la désertification médicale :

- **Dispositif Ortif** : consultation et le suivi du patient à distance.
- Expérimentation à Moigny-sur-Ecole : **un médecin assistera, par visioconférence, un infirmier qui pratique l'acte médical.**
- **Une expérimentation sur la télésanté** qui a permis d'étendre les téléconsultations sur 6 EPHAD du territoire.

Une politique d'insertion qui ne tire pas un profit optimal du numérique malgré un système de formation efficace :

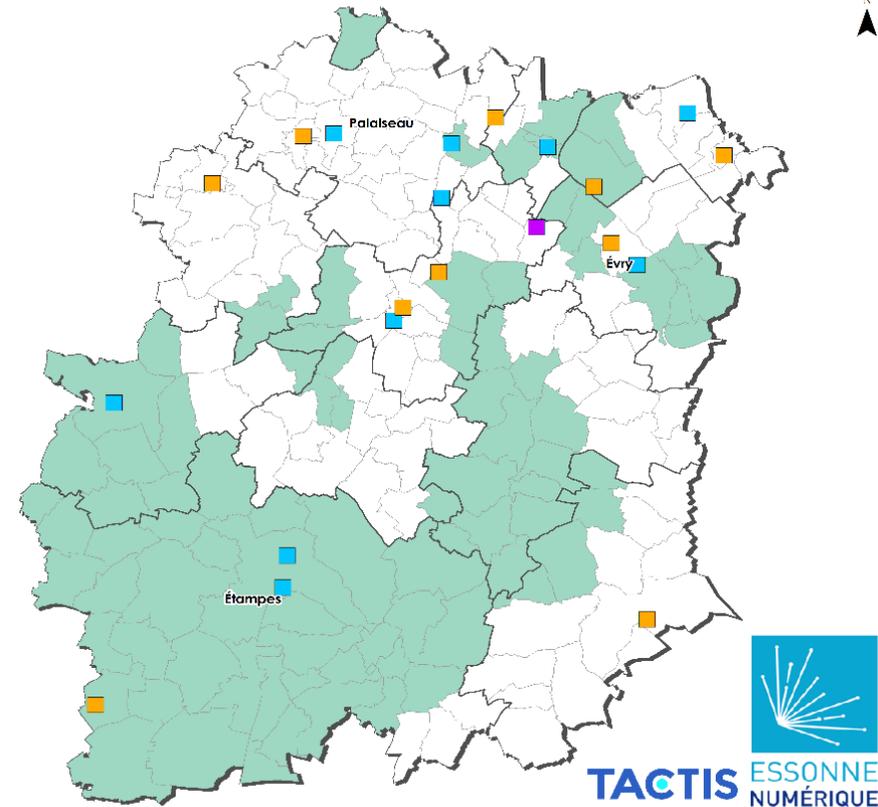
- Des actions visant une **insertion rapide à travers le numérique**, grâce à des formations diplômantes sur des métiers d'avenir.
- Réponse territorialisée à la problématique de l'emploi **via le numérique** (Atout PLIE).

Une politique du bien vieillir volontariste qui dispose du numérique comme d'un outil performant :

- **Dispositif de téléassistance**, qui assure un fonctionnement en 24/7 sur l'ensemble du territoire.
- **Fort soutien financier de la part des collectivités** (communes et Département) à destination des usagers sur ce dispositif.

Mise à disposition d'informations :

- **Annuaire et cartes interactives** sur le site du Département recensant les points PMI – CPEF-PM, les MDS, CCAS, CLIC.



Télésanté en Essonne

Département de l'Essonne

Sources : CD91, DATAR,
INSEE, IGN, Tactis
Cartographie Tactis
© Copyright - Tactis - 2018
© Copyright - IGN Paris - 2018



Établissements proposant des services de télésanté :

- Établissement sanitaire (10)
- Structure médico-sociale (10)
- Établissement pénitencier (1)
- Zone d'intervention prioritaire (85 communes)
- Limites des communes
- Limites des intercommunalités

Médiation numérique

Éléments de diagnostic

Des actions de médiation encore restreintes :

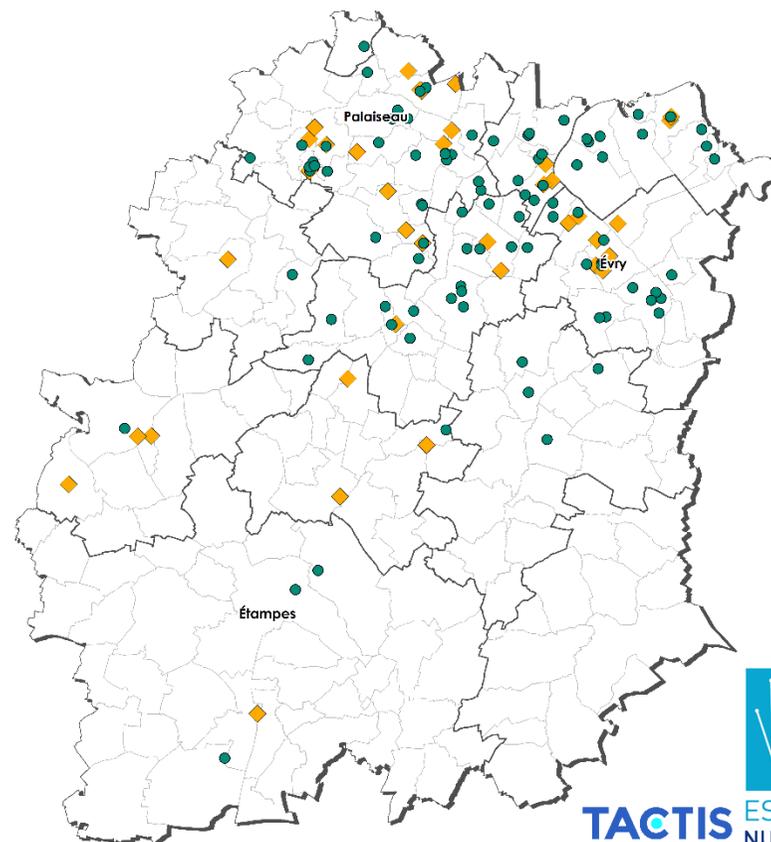
- **21 communes** mènent des actions de formation à destination de leurs **agents**
- **6 communes** mènent des actions à destination **des habitants**, dont seulement une sur l'assistance au remplissage

Un bon maillage de tiers-lieux, mais peu d'espaces destinés à la médiation :

- **7 fablabs et 9 espaces de coworking**, qui proposent notamment des formations pour les usagers.
- **5 Maisons de Service Au Public.**
- **110 EPN** sur le territoire, avec des offres de services variées et à l'accessibilité inégale (Source : NetPublic).

Deux documents cadres axés sur l'accompagnement des personnes en situation de précarité :

- **Pacte Territorial pour l'Insertion - Plan Département d'Insertion (PTI – PDI) 2016 – 2020**
 - Favoriser l'inclusion numérique des bénéficiaires RSA
 - Création d'un site internet (information RSA, échange entre professionnels et bénéficiaires).
- **Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public (SDAASP), janvier 2018.**
 - Développer et favoriser l'itinérance des services (EPN, MSAP).
 - Améliorer l'accès au numérique et à ses usages en termes de service.



Lieux de médiation numérique

Département de l'Essonne

Sources : CD91, DATAR, CCI Essonne,
www.netpublic.fr, INSEE, IGN, Tactis
Cartographie Tactis

© Copyright - Tactis - 2018
© Copyright - IGN Paris - 2018

0 7,5 15
km

- Espace public numérique (EPN) (103)
- Espace de médiation numérique (association, médiathèque,...) (40)
- Limites des intercommunalités
- Limites des communes

Réseaux d'utilité publique

Éléments de diagnostic

Développement de réseaux d'énergie intelligents au nord du territoire :

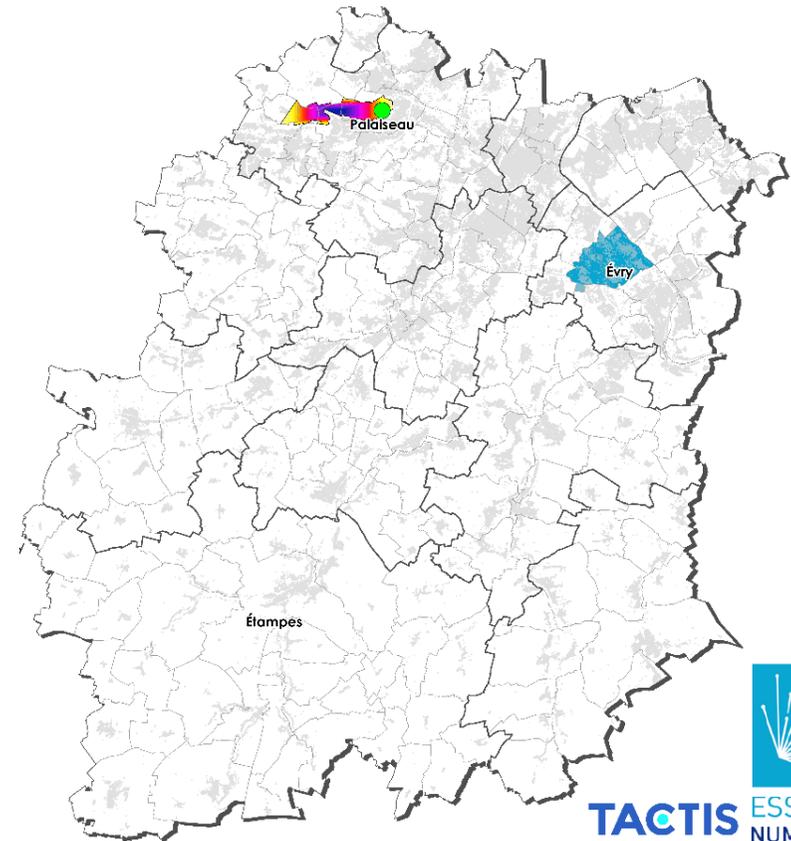
- **Réseau de chauffage urbain de Evry-Courcouronnes :**
 - Production de chauffage et eau chaude distribués en fonction des besoins de chaque immeuble
 - 2022 : 77% de l'énergie produite grâce à la géothermie
- **Réseau chaleur et électricité « Smart Energy Paris-Saclay » :**
 - Production d'une chaleur à plus de 50% renouvelable
 - Mutualisation des besoins énergétiques et optimisation des ressources sur le futur campus

Le premier projet Li-Fi français à Palaiseau :

- Ecoquartier Camille Claudel : **expérimentation en cours avec du Li-Fi sur 77 lampadaires**. Chacun des lampadaires envoie des informations géolocalisées et géo-contextualisées aux usagers disposant d'un smartphone équipé.

Faible exploitation des données de sécurité civile :

- **Large réseau d'infrastructures de vidéoprotection** dans les communes de toute taille sur le territoire :
 - Pas encore d'initiative engagée visible sur **l'optimisation des parcs de caméras par le numérique** (projet en gestation au sein de l'EPCI Paris-Saclay)
 - Données produites non-structurées : **restreint les réutilisations pour des usages complémentaires**.
- **Application Stop Cambriolage** (alerter et guider les usagers, rechercher une brigade proche)



Initiatives - Réseaux d'utilité publique

Département de l'Essonne

Sources : CDP1, DATAR, INSEE, IGN, Tactis, Géographie Tactis

© Copyright - Tactis 2018

© Copyright - IGN Paris - 2018

0 7,5 15 km

- Réseau Li-Fi de l'éco-quartier Camille Claudel
- Réseau de chaleur et de froid de Paris-Saclay (d'ici en 2022)
- Réseau de chaleur géothermique mutualisé
- ⊗ Bâti
- Limites des communes
- Limites des intercommunalités

Culture et loisirs

Éléments de diagnostic

Des actions d'éducation culturelle plus accessibles grâce au numérique :

- Plateforme collaborative portée par le CD91 et le Ministère de l'Education Nationale pour faciliter la mise en place de visites culturelles.

Mise en ligne de la programmation culturelle :

- Deux agendas, un public et un privé, propose un accès en ligne à la programmation culturelle sur le Département.
- Pas d'Open data ou d'outil collaboratif recensé

Une politique de sauvegarde du patrimoine qui innove dans ses solutions :

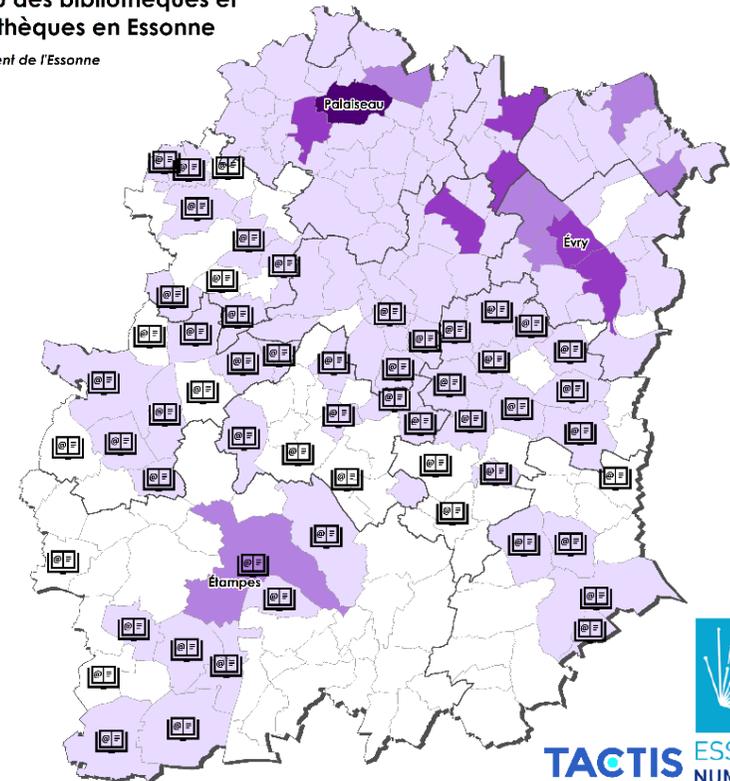
- Fondation « Essonne Mécénat » qui déploie des outils numériques pour sauvegarder le patrimoine essonnien à travers le crowdfunding.

Archives départementales : des services numériques mais la dématérialisation reste à opérer

- Des services numériques qui facilitent les démarches (consultation, versement, élimination) .
- Nombreuses ressources pédagogiques en ligne accessibles et cohérentes avec les programmes qui mettent en avant le territoire essonnien.

Réseau des bibliothèques et médiathèques en Essonne

Département de l'Essonne



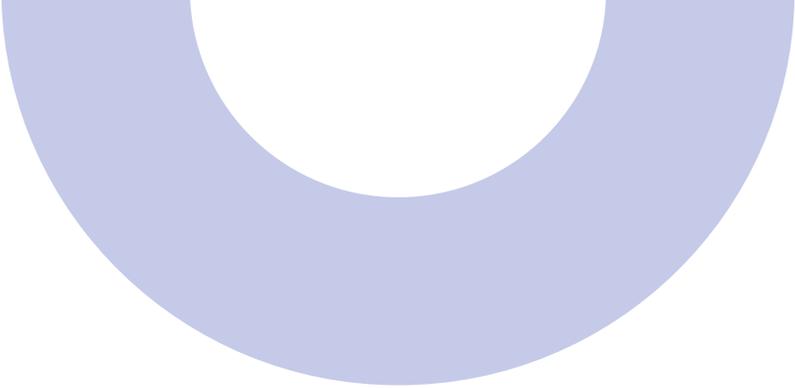
Nombre de médiathèque/bibliothèque par commune :



Commune abritant une bibliothèque numérique - information partielle - (57 communes)

Initiative spécifique :

Malgré une fracture territoriale persistante, le réseau de lecture publique opère la transition numérique, notamment dans des EPCI comme la CACE (réseau informatique unique pour les médiathèques) et la CAPS (étude sur l'optimisation de son réseau de lecture publique par le numérique).



SOMMAIRE

1

Objectifs et cadre de la démarche SDUSN

2

État des lieux et remontée des besoins par les collectivités

3

Synthèse du diagnostic par thématiques

4

Enjeux identifiés pour le territoire

Enjeux identifiés pour le territoire

Analyse SWOT du territoire de l'Essonne

Forces



- Une couverture THD à 100% en 2020.
- **Émergence de dynamiques de mutualisation**, notamment dans sud du territoire avec « Pacte Sud Essonne ».
- **Des territoires attractifs** pour les habitants et les entreprises.

Faiblesses



- Une fracture nord-sud persistante.
- **Des usages professionnels encore peu numérisés** dans les filières traditionnelles et les administrations.
- **Une mobilisation de l'intelligence collective et des forces vives** qui reste à développer.

Opportunités



- **Proximité du Grand Paris.**
- Arrivée de **grandes entreprises du numérique.**
- **Grands chantiers innovants et structurants.**

Menaces

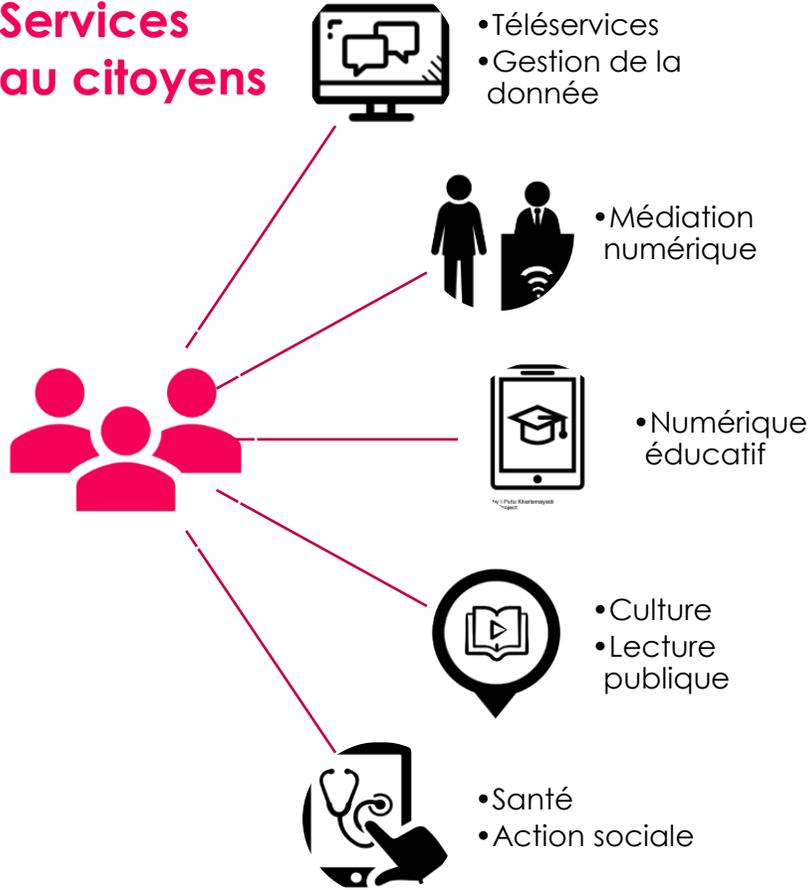


- **Attractivité des territoires voisins.**
- **Centralisation régionale de l'organisation des transports** parfois éloignée des enjeux locaux.
- **Risque de saturation des infrastructures** (vieillissantes) en lien avec l'arrivée de nouveaux habitants, et retard sur les travaux d'aménagement

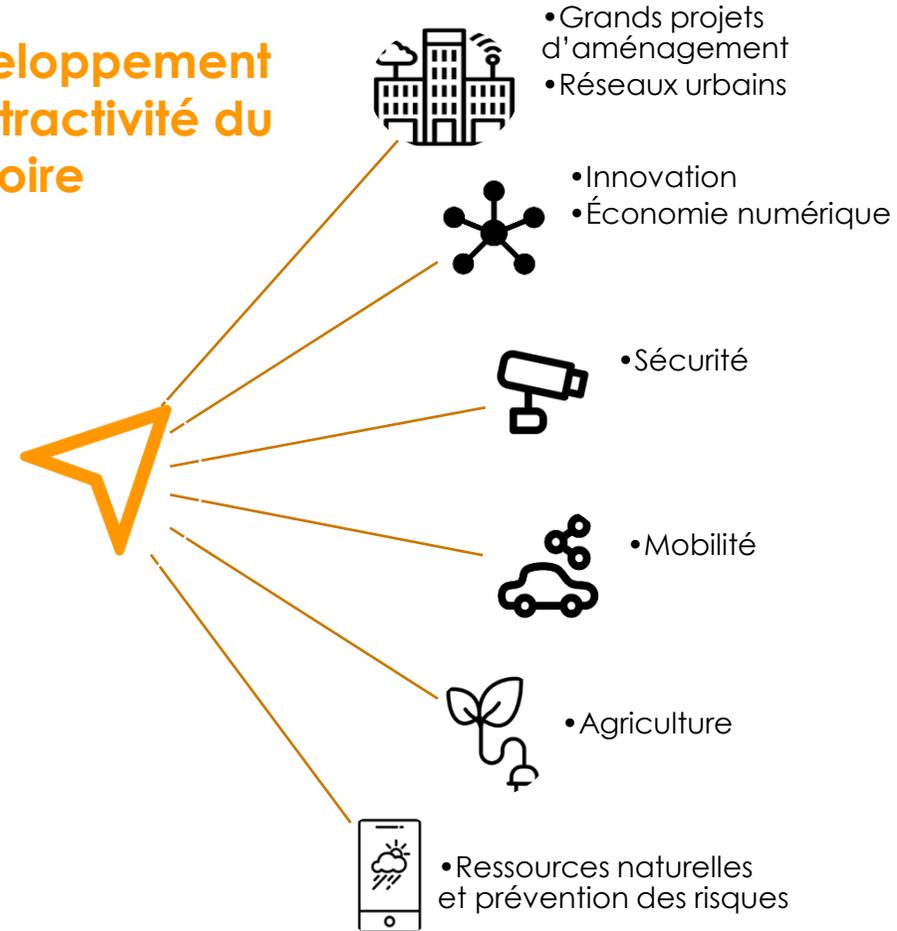
Enjeux identifiés pour le territoire

2 domaines clés de l'action publique impactés par le numérique

Services au citoyens



Développement et attractivité du territoire



Enjeux identifiés pour le territoire

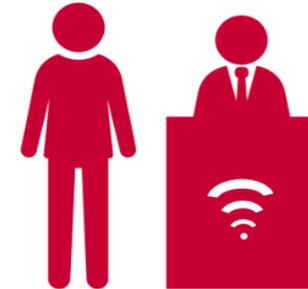
Services au citoyens



Trouver des formes collectives pour accélérer la numérisation des processus internes et des services aux usagers



Mettre la donnée au service de la performance de gestion des administrations et de la **qualité des services** offerts aux usagers



Identifier les réseaux de la médiation numérique sur le département et en **clarifier les cibles prioritaires** pour proposer des actions adaptées et renforcer l'accompagnement

Enjeux identifiés pour le territoire

Services au citoyens



Renforcer le développement du numérique éducatif par l'expérimentation (dans les collèges), l'accompagnement des collectivités (dans les écoles) et **les jumelages collèges-écoles**

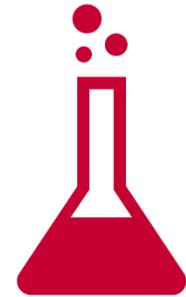


Assurer l'égalité d'accès aux plateformes en lignes portées par les médiathèques

S'appuyer sur le maillage de lieux physiques pour proposer de la médiation numérique



Proposer des actions au niveau départemental pour développer les usages et services numériques **en matière de culture**



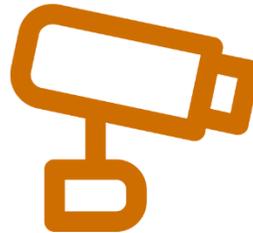
Rentrer dans une logique de territoire d'expérimentation avec les acteurs privés pour faire du numérique un levier de développement de nouveaux services

Enjeux identifiés pour le territoire

Développement et attractivité du territoire



Profiter du renouvellement des marchés pour renforcer l'innovation et l'optimisation de la gestion **pour les réseaux d'utilité publique**



Augmenter la performance des réseaux de **vidéoprotection** et **développer de nouveaux usages** grâce à des systèmes analytiques



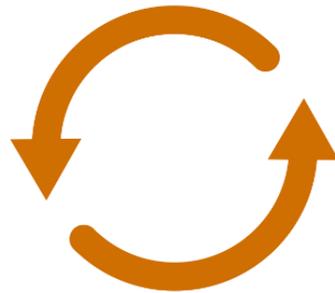
Profiter des grands projets **d'aménagement** pour l'expérimentation de modes de gestion, et de services optimisés grâce au numérique

Enjeux identifiés pour le territoire

Développement et attractivité du territoire



Faciliter les déplacements des Essonniens grâce à une meilleure connaissance des besoins locaux et au développement de services annexes



Faire bénéficier l'ensemble du territoire de l'innovation produite dans le nord du département



Diffuser des solutions numériques pour l'agriculture adaptées à l'ensemble des territoires (y compris en milieu urbain)



Mettre le numérique au service du suivi des ressources naturelles et des risques auxquels elles sont soumises



Merci de votre attention

essonnenumérique.com